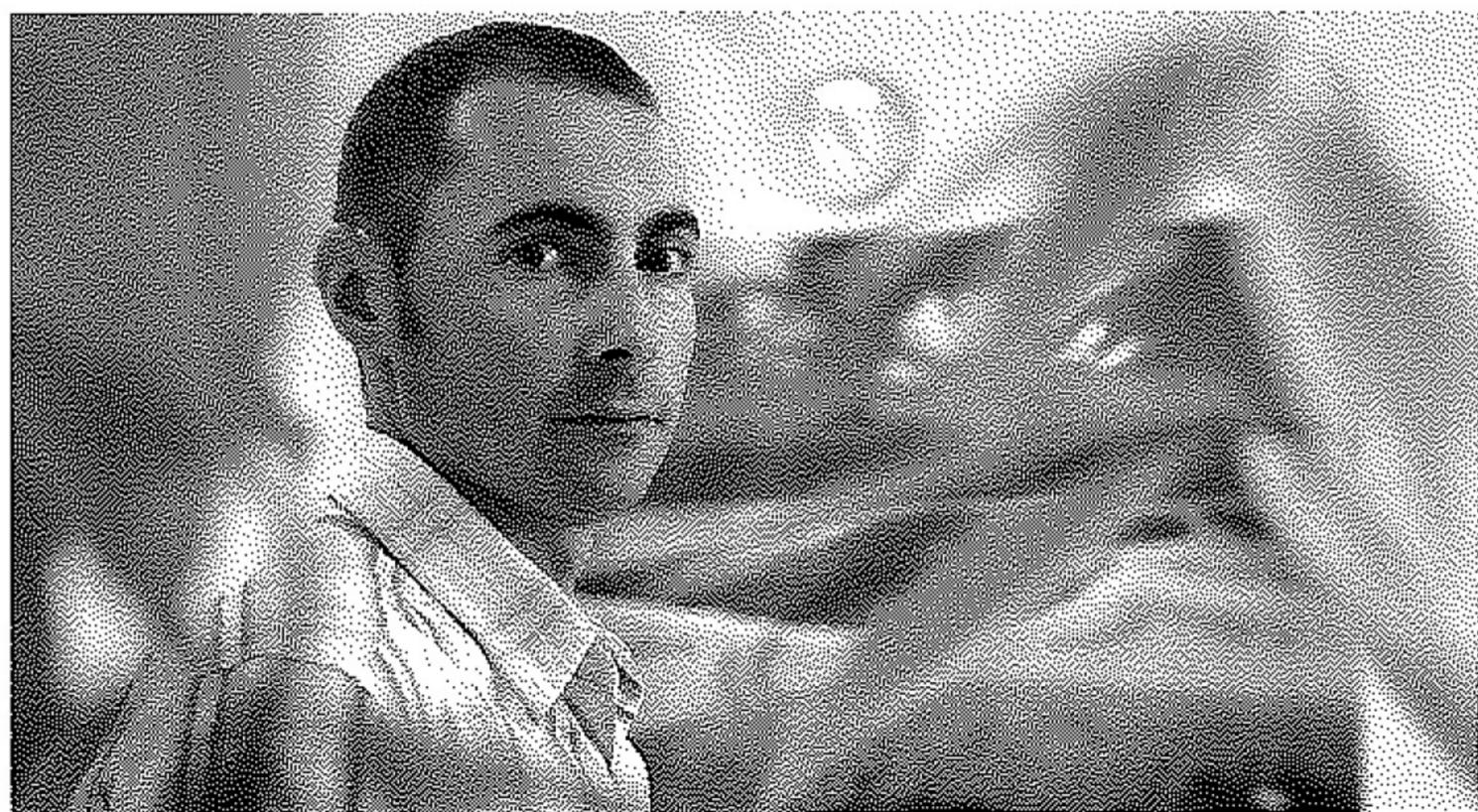


TURQUOISE TOUR OPERATOR destination tropiques

Installé récemment en zone franche urbaine à Saint-Antoine, Turquoise TO est un tour operator spécialiste des îles tropicales. Eric Thomas, son gérant, axe son développement sur la création d'un réseau d'agences partenaires et la fourniture d'outils de marketing modernes et performants.

C'est à Lyon, fin 2005, que Turquoise tour operator voit le jour. Mais très vite, Eric Thomas, son fondateur, souhaite revenir à Marseille. Il confie avoir conservé un très bon souvenir des années où il a travaillé pour Sport Away Voyages, alors implanté en ZFU Nord Littoral. Finalement, il franchit le pas en 2007. Le tour opérateur, spécialisé dans les destinations tropicales - des Caraïbes à l'Océan indien en passant par les îles du Pacifique - s'installe, dans le courant de l'été, chemin de Mimet, à Saint-Antoine. Pour asseoir son développement dans un secteur où la concurrence est forte, Eric Thomas entend redé-

sur la mise à disposition des agences partenaires, d'outils marketing modernes et performants. *«Contrairement à la plupart des tour opérateurs qui éditent une seule brochure destinée à toutes les agences, je propose à mes distributeurs des brochures éditées en «marque blanche», ce qui leur permet de les personnaliser et de s'approprier le produit. Dans le même esprit, nous produisons également des sites internet en marque blanche que les agences peuvent habiller à leur identité».* Une démarche commerciale innovante qui commence à porter ses fruits. Turquoise To emploie déjà quatre personnes



finir les relations avec les agences. *«Mon objectif est d'organiser dans les cinq prochaines années, un réseau national d'une quarantaine d'agences qui nous revendent et à qui je garantis l'exclusivité dans leur zone de chalandise».* Turquoise To mise également

et Eric Thomas entend bien optimiser la dynamique créée par l'arrivée à Marseille. *«Le dispositif zone franche urbaine nous offre des conditions avantageuses pour recruter. Cela nous permet de gagner du temps et d'accélérer notre développement».*